

Nantes, le 8 janvier 2018

Le combat pour l'efficacité régionale LABSolu : l'innovation infuse à la Région des Pays de la Loire

Innové pour moderniser le service public



« Innover pour rendre le service public plus efficace, c'est l'ambition de la Région des Pays de la Loire, qui vient de se doter d'un lieu ressource inédit : « LABSolu ». L'innovation et le design sont de grands mots qui recouvrent des actions très concrètes car il s'agit d'imaginer des solutions pour améliorer le service rendu, se rapprocher des usagers, être plus efficace et plus transversal. » explique **Christelle Morançais**, présidente de la Région des Pays de la Loire.

Pour encourager l'innovation au sein de ses services, la Région a créé en 2017 un réseau innovation ouvert à tous les volontaires. 50 agents l'ont déjà rejoint. Formés aux techniques d'animation créative, ils sont en veille pour repérer des innovations déclinables à la Région, animent des réunions *autrement* (techniques du *Pecha kutch**, photomontage, belote des idées...), participent et pilotent des projets de modernisation.

Un lieu ressource propice à l'innovation

La Région a choisi d'aller plus loin en matière d'innovation, en y consacrant un lieu et des équipements dédiés, c'est LABSolu. Pensé pour impulser des séances créatives et de nouveaux modes de travail, ce laboratoire est réservé aux techniques de travail innovantes. Il permet d'accueillir du travail collaboratif, façon cantine numérique, et facilite le recours à la vidéoconférence grâce à une Surface hub, écran tactile spécifique pour le travail de groupe. Un lieu convivial et ouvert d'où l'innovation pourra infuser l'ensemble des services régionaux !

Xavier Daudin-Clavaud, directeur général des services du Conseil régional des Pays de la Loire, ajoute : *« Si l'on veut que le service public se modernise, l'innovation est indispensable. Face aux*

Un premier résultat, l'Apprentibus

Pour exemple, le réseau innovation a notamment travaillé sur « comment motiver les jeunes à choisir l'apprentissage ». Une immersion auprès de collégiens, des ateliers, des tests et un travail de prototypage ont ainsi donné naissance à l'Apprentibus : ce bus aménagé avec des outils d'animation innovants, comme la réalité virtuelle, sillonnera les routes à la rencontre des collégiens début 2018 pour promouvoir cette voie d'excellence.

mutations qui touchent l'ensemble des politiques publiques, nous devons rendre notre service public plus efficace et plus agile. Je suis persuadé que la survie et la modernisation du service public passe par l'innovation. Elle doit être partagée et encouragée pour tous les agents régionaux ; c'est pourquoi j'ai souhaité que soient proposées des actions de sensibilisation et de formation spécifiques, qu'un lieu dédié et ouvert, LABSolu, soit aménagé pour ancrer l'innovation au Conseil régional et que des actions concrètes puissent être menées. »

* format de présentation orale visuelle et rapide, alternative au traditionnel powerpoint

CONTACT PRESSE

Gwenola Cariou Huet : gwenola.cariou-huet@paysdelaloire.fr -02 28 20 60 65 – 06 82 80 18 92